



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ОРДЕНОНОСЦЕВ, 10

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Юг»

Адрес офиса: ул. Южногорская, 11

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. **3323**

Директор: Жилияков М.П.



Управляющий клиентскими отношениями: Гонохина Е.Н.



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Гонохина Е.Н.
управляющий
клиентскими отношениями



Заплатаина А.М.
клиентский
менеджер



Мустафина Т.А.
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 6



Пугачев А.Н.
тех.управляющий



Куслей А.В.
инспектор ЭТК



Кагилев А.В.
инженер



Никитин А.Г.
мастер-
универсал



Долгополый
А.И.
сантехник



Бикбаев Р.Р.
электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 13 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Мазурина Елена
ООО «МанТон»



Марков Владимир
ООО «МанТон»



Специалисты службы клининга: 2



Нафиса
уборщица

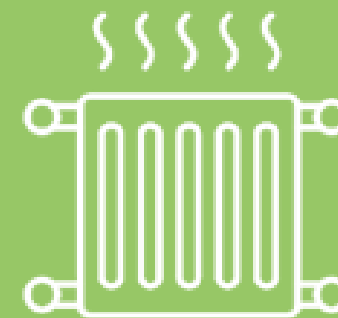


Бек
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП «Водоканал»
Электроэнергия	АО «Екатеринбургэнергосбыт»
Отопление и ГВС	ООО «Химмаш Энерго»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Линк 96	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Связь Экспресс	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев	Клининг
6	Городская дезинфекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	Сервисная компания	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Квадрокам	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



40

Выполнено:



36

В работе:



4



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 14
- Квитанции, начисления – 4
- Мобильное приложение и ЛК – 0
- Работы на инженерном оборудовании – 7
- Освещение, электричество – 2
- Отделка, общестроительные работы – 6
- Лифты – 4
- Техническая документация – 1
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Охрана – 0
- Пожарная безопасность – 0
- Домофоны – 0
- Другое – 2

ИТОГО: 40



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Проведение праздника двора

В мае 2025 г. группа компаний «Территория» проводила ежегодный конкурс «Территория добрососедства».

В номинации «Дом года» победителем стал МКД Орденосцев, 4 и выиграл главный приз Праздник двора, который состоялся для жителей всех домов по ул. Орденосцев 29.06.25



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Проведение праздника двора

В программе праздника было много конкурсов, веселых подвижных игр, аквагрим, танцы, конкурсы.



территория.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Проведение праздника двора

Было весело! Все участники праздника получили подарки.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Ревизия регуляторов перепада давления системы теплоснабжения после отопительного периода. Состав работ: внешний осмотр на предмет течи, коррозии, прочистка капиллярных трубок, механическая проверка работоспособности
2. Проверка исправности, работоспособности, регулировка вводных задвижек системы теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения после отопительного периода
3. Консервация системы теплоснабжения на летний период. Состав работ: отключение МОП (лифтовых холлов и тд), отключение циркуляционных насосов, закрытие запорной арматуры, подпитки и перевод на ЛГВС при закрытой системе
4. Гидропневмопромывка централизованных систем теплоснабжения
5. Прочистка и промывка теплообменников отопления и ГВС
6. Запуск, контроль работы системы поливочных устройств. Состав работ: перевод на летний (поливочный) водопровод, подача давления холодной воды к водоразборным кранам



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

7. Обход, осмотр, устранение и замена элементов, изделий системы электроснабжения, входящей в состав имущества объекта (аппараты защиты, автоматические выключатели, розетки, вилки, патроны, осветительные изделия, кабельная проводка осветительной и силовой сети)

8. Проверка работоспособности системы электрического освещения в МОП, переходных лоджий. Замена перегоревших ламп в подвалах, технических этажах, технических помещениях, МОП, переходных лоджиях

9. Проверка и очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора

10. Очистка дренажных прямков (мусор, грязь, ил)

11. Снятие показаний общедомовых приборов учета холодного водоснабжения и электроэнергии и передача данных в РСО

12. Снятие показаний индивидуальных приборов ХВС и ГВС и передача данных в РСО

13. Проверка и техническое обслуживание системы пожаротушения и дымоудаления

14. Проверка состояния оборудования лифтов и ЛДСС



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Уборка мест общего пользования проводится согласно графику 5 дней в неделю (пн. – пт.).
2. Уборка придомовой территории производится 6 дней в неделю (пн. – суб.).



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Выполнены работы по покраске
малых форм на детской
площадке



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Выполнены работы по замене реек на скамейках



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Выполнены работы по замене отслоившихся плиток в МОП на 2, 3, 5, 9, 12, 17, 18 этажах



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Покраска потолка в тамбуре на 4-ом этаже



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Удаление отслоения штукатурного слоя с потолка в МОП с последующим восстановлением на 1, 3, 7, 24 этажах



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Нарушение правопорядка и правил проживания

1

Срабатывание системы пожарной сигнализации

0

Распитие спиртных напитков на территории дома

0

Нарушение режима тишины

0

Порча личного имущества дома, предоставление видеоматериалов

5

Распространение рекламной продукции

5

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных авариях

3

Выгул домашних животных в неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Доходы/расходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в квартал (руб.)	Агентское воз-ние (15%)	Наименование работ	Сумма (руб.)
ПАО ВымпелКом	0		Печать квитанций за кап.ремонт	2 280,00
ИНСИС	0		Банкетка ^В лифтовой холл	8 045,00
МТС ПАО	0			
РОСТЕЛЕКОМ	0			
ЭР-Телеком Холдинг	0			
Остаток	264 219,76			



8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

5 860 926,39₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

234 376,83₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0 ₽



8. ФИНАНСЫ

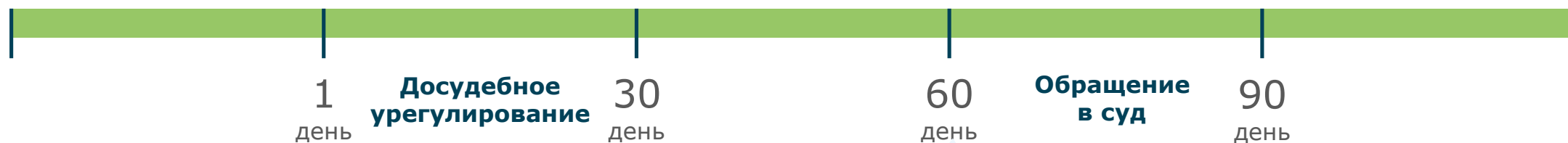
Долг собственников на конец периода: **2 003 881,21₽**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3323



ug@uk-ter.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.